

Terma dan Syarat untuk B Infinite Pay e-Wallet

Terma & Syarat yang mengawal pendaftaran dan penggunaan B Infinite Pay e-wallet di bawah BLoyalty Sdn Bhd (No. Syarikat 154570-W) adalah seperti berikut :

1. DEFINISI & INTERPRETASI

1.1 Dalam Terma & Syarat ini, kata-kata berikut hendaklah mempunyai takrif berikut :

"Kelulusan"	bermaksud kelulusan oleh Bank Negara Malaysia di bawah Seksyen 11 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 kepada Kesetiaan bagi penerbitan Wang Elektronik tertakluk kepada terma dan syarat yang dikenakan kepadanya;
"Akaun"	bermaksud akaun dompet elektronik ("e-dompet") yang mengandungi Electronic Money yang dihubungkan dengan peranti mudah alih Pengguna untuk pembayaran barang, produk dan perkhidmatan di Pedagang Pedagang;
"Pengaktifan" atau "Diaktifkan"	bermaksud Akaun Pengguna dihidupkan, beroperasi dan boleh digunakan;
"Pengesahan" atau "Disahkan"	bermaksud pengesahan elektronik yang dihantar oleh Pengguna kepada BLoyalty memberi kuasa Transaksi yang dilakukan atau dibuat;
"Kaedah Pengesahan"	bermaksud cara transaksi disahkan oleh pengguna melalui PIN, biometrik atau pengiktirafan muka atau mod lain yang boleh diterima dan seperti yang ditentukan oleh BLoyalty;
"Baki sedia Ada"	bermaksud dana yang tersedia dalam bentuk wang elektronik yang boleh digunakan pada bila-bila masa yang tertakluk kepada had wallet maksimum;
"BNM"	bermaksud Bank Negara Malaysia;
"B Infinite"	bermaksud jenama program kesetiaan yang dikendalikan oleh BLoyalty Sdn Bhd;
"Aplikasi B Infinite App"	bermaksud aplikasi mudah alih B Infinite yang boleh dimuat turun ke peranti mudah alih Android atau iOS;
"Laman web B Infinite"	bermaksud www.binfinite.com.my
"BLoyalty"	bermaksud BLoyalty Sdn Bhd (No. Syarikat 154570-W) sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan

mempunyai pejabat berdaftar di Lot 13-01A, Tingkat 13 (East Wing), Berjaya Times Square, No. 1 Jalan Imbi, 55100 Kuala Lumpur;

“B Infinite Pay”	bermaksud dompet digital agnostik telekomunikasi yang dikendalikan oleh BLoyalty; ia adalah instrumen pembayaran yang dibuat melalui aplikasi mudah alih yang memudahkan pelbagai transaksi Elektronik Wang;
“Waktu Perniagaan”	bermaksud mana-mana hari (tidak termasuk hari Sabtu, Ahad dan Awam Cuti) di mana B Loyalty dibuka untuk perniagaan;
“Had Transaksi Harian”	bermaksud had harian dikenakan ke atas jumlah urus niaga untuk mana-mana hari tertentu;
“Wang Elektronik”	bermaksud sebarang wang dalam bentuk elektronik yang dikeluarkan oleh BLoyalty sebagai pertukaran untuk wang yang dibayar kepada BLoyalty oleh pengguna atau penebusan mata kesetiaan yang diperolehi oleh pengguna, yang wang elektronik boleh digunakan oleh pengguna untuk membuat pembayaran kepada pedagang untuk pembelian barang, produk dan perkhidmatan dan apa-apa transaksi lain yang dibenarkan oleh BLoyalty tertakluk kepada kelulusan dan had dompet;
“Pemindahan Wang Elektronik”	bermaksud perkhidmatan yang membolehkan pengguna memindahkan atau menerima Wang Elektronik dari atau ke dalam akaun pengguna ke atau dari akaun pengguna B Infinite Pay yang lain;
“Bayaran dan Caj”	bermaksud sebarang bayaran atau caj yang dikenakan untuk mendaftar atau menggunakan Akaun seperti yang ditetapkan dalam Klausula 12;
“Pedagang”	bermaksud mana-mana pihak yang telah memasuki Perjanjian Pedagang B Infinite Pay dengan BLoyalty dan menerima Wang Elektronik yang dikeluarkan kepada Pengguna untuk membayar pembelian barangan, produk dan perkhidmatan yang dibenarkan oleh BLoyalty;
“Kedai Pedagang”	bermaksud mana-mana cawangan atau mana-mana platform dalam talian yang dikendalikan oleh Pedagang yang menerima B Infinite Pay dan telah disenaraikan oleh Pedagang dengan Kesetiaan mengikut Perjanjian ini;
“Peranti Mudah Alih”	bermaksud peranti telekomunikasi mudah alih dan tanpa wayar bersama-sama dengan aksesori termasuk tetapi tidak

terhad kepada telefon pintar dan tablet genggam yang digunakan oleh Pengguna;

- “Had Transaksi Bulanan” bermaksud had bulanan kumulatif yang dikenakan ke atas jumlah urus niaga bagi mana-mana bulan tertentu;
- “Penyataan Dalam Talian” bermaksud pernyataan yang mengandungi semua sejarah urus niaga yang berjaya boleh diakses oleh pengguna dari aplikasi;
- “Bayaran” bermaksud pembayaran yang dibuat oleh mana-mana Pengguna kepada BLoyalty melalui potongan wang yang duduk di dalam Akaun B Infinite Pay untuk pembelian Produk lengkap;
- “PIN” bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi Pengguna yang terdiri daripada nombor 6- Digit dan harus menjadi kunci oleh Pengguna untuk membenarkan setiap pembayaran atau sebarang transaksi pemindahan dari Akaun;
- “Produk” bermaksud apa-apa dan semua barang, produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh Pedagang untuk dijual kepada mana-mana Pengguna;
- “Tambah Nilai” bermaksud proses penambahan Wang Elektronik ke dalam Akaun Pengguna melalui sebarang kaedah yang ditentukan oleh BLoyalty;
- “Transaksi” bermaksud jenis urus niaga yang boleh dilakukan oleh Pengguna melalui Akaun B Infinite Pay seperti Bayaran, tambah nilai, pemindahan atau sebarang perkhidmatan baru yang mungkin diperkenalkan oleh BLoyalty dari semasa ke semasa;
- “Pindahan Keluar” bermaksud penarikan balik Wang Elektronik dari Akaun Pengguna dan pemindahan segera ke akaun bank peribadi Pengguna melalui kaedah yang ditentukan oleh BLoyalty;
- “Pengguna” bermaksud mana-mana pihak yang kepadanya Wang Elektronik telah dikeluarkan atau yang menggunakan Wang Elektronik untuk membuat pembayaran kepada Pedagang bagi pembelian barangan, produk dan perkhidmatan dan apa-apa transaksi lain yang dibenarkan oleh BLoyalty;
- “Had Dompot” bermaksud nilai tunai maksimum Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200.00) yang boleh disimpan dalam Akaun Pengguna

pada bila-bila masa (melainkan disemak semula oleh BLoyalty mengikut peraturan baru / peraturan yang dikenakan oleh BNM);

- 1.2 Tajuk dalam klausa adalah untuk rujukan sahaja dan tidak mempunyai kesan dalam menghadkan atau memperluaskan bahasa peruntukan yang mereka rujuk.
- 1.3 Rujukan kepada nombor tunggal hendaklah termasuk nombor jamak dan sebaliknya.
- 1.4 Rujukan kepada jantina lelaki termasuk jantina feminin dan neuter.

2. MUST TURUAN APLIKASI DAN PENDAFTARAN

- 2.1 Pengguna boleh memuat turun B Infinite App dan mendaftar dengan BLoyalty yang disediakan selalu bahawa Pengguna mesti:
 - 2.1.1 menjadi rakyat Malaysia dan telah mencapai lapan belas (18) tahun atau lebih pada masa pendaftaran.
 - 2.1.2 bersetuju dengan terma penggunaan dengan menyediakan maklumat peribadi terkini yang tepat dan tepat yang berkaitan untuk pendaftaran; dan
 - 2.1.3 telah membaca, memahami dan selanjutnya dipersetujui dengan semua terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan maklumat yang dinyatakan pada borang pendedahan produk.
- 2.2 BLoyalty mempunyai hak mutlak untuk menolak sebarang permohonan untuk Akaun tanpa mendedahkan apa-apa sebab atau jika maklumat peribadi atau dokumentasi lain yang menyokong tidak tepat atau tidak mencukupi untuk mengesahkan dan / atau mengenal pasti Pengguna.

3. AKUJANJI PENGGUNA

- 3.1 Pengguna hendaklah menjalankan:
 - 3.1.1 untuk menjaga Akaun B Infinite Pay dengan selamat dan mengekalkan keselamatan butiran log masuk, PIN dan maklumat lain berkaitan dengan B Infinite Pay Account setiap masa;
 - 3.1.2 tidak membenarkan penggunaan mana-mana tanpa kebenaran atau berkongsi apa-apa butiran dengan pihak ketiga lain berkenaan dengan Akaun B Infinite Pay dan hendaklah dengan serta-merta menukar

Kaedah Pengesahan atau PIN dan memaklumkan BLoyalty sekiranya Akaun B Infinite Pay telah dikompromikan atau di mana akses yang tidak dibenarkan telah berlaku atau disyaki telah berlaku;

- 3.1.3 untuk memaklumkan BLoyalty secepat yang dapat dilaksanakan sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam perincian peribadi Pengguna;
- 3.1.4 untuk menggunakan Akaun B Infinite Pay untuk membeli Produk sahaja;
- 3.1.5 untuk tidak menggunakan Akaun B Infinite Pay untuk apa-apa tujuan yang bertentangan dengan kepentingan awam, ketenteraman awam atau keharmonian negara atau untuk apa-apa maksud yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada naib, perjudian atau tujuan jenayah lain atau menghantar apa-apa kandungan yang menyinggung perasaan moral, alasan agama, komunal atau politik, atau bersifat kasar, memfitnah atau bersifat tidak senonoh, lucah atau mengancam atau dengan cara lain yang mungkin mengakibatkan aduan, tuntutan, pertikaian, penalti atau liabiliti kepada BLoyalty;
- 3.1.6 untuk memastikan bahawa Had Dompot tidak melebihi pada bila-bila masa;
- 3.1.7 untuk tidak menggunakan lebih dari Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000.00) sehari untuk setiap Hari Perniagaan dan Ringgit Malaysia Lima Ribu (RM5,000) sebulan apabila menggunakan Akaun B Infinite Pay untuk membeli Produk;
- 3.1.8 untuk memastikan wang tunai yang mencukupi tetap di dalam Akaun B Infinite Pay untuk Transaksi atau tujuan lain apabila berurusan dengan BLoyalty. Sekiranya atas apa-apa sebab Akaun B Infinite Pay mempunyai baki negatif, Pengguna hendaklah dengan segera menjalankan Penungguhan yang gagal yang akan menjadi hutang yang kena dibayar dan terhutang kepada BLoyalty dan boleh mengakibatkan Kesetaraan menggantung atau menamatkan Akaun B Infinite Pay dan / atau memulakan prosiding tindakan undang-undang terhadap Pengguna;
- 3.1.9 untuk sentiasa menyemak, mengesahkan dan mengesahkan semua sejarah Transaksi dalam B Infinite App dan memaklumkan Kesetiaan dalam masa 14 hari daripada tarikh Transaksi sebarang kesilapan atau percanggahan yang gagal, BLoyalty tidak diwajibkan memproses sebarang permintaan lanjut untuk pembalikan penyertaan yang salah atau rekod;
- 3.1.10 memastikan bahawa anda tidak menggunakan B Infinite App pada mana-mana peranti yang diubah suai secara haram seperti peranti jailbroken,

peranti berakar atau mana-mana peranti yang telah diubah dalam apa jua cara sekalipun. Sekiranya anda menggunakan peranti sedemikian, BLoyalty tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua pun untuk apa-apa dan semua kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa kehilangan kewangan dan / atau maklumat;

- 3.1.11 untuk menyelesaikan semua aduan dan pertikaian berkenaan dengan mana-mana Transaksi dengan Pedagang secara langsung;
- 3.1.12 untuk memastikan bahawa wang yang digunakan untuk Meningkatkan Akaun B Infinite Pay tidak diperoleh daripada sumber yang tidak sah atau tidak berkaitan dengan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang sebagaimana yang dinyatakan di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Anti-Keganasan 2001 ("AMLAATFA") dan selaras dengan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("FSA"); dan
- 3.1.13 untuk mematuhi semua terma dan syarat lain (termasuk pindaan dan / atau variasi terkini) yang mana BLoyalty boleh mengenakan penggunaan Akaun B Infinite Pay dari semasa ke semasa.

4. AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013 DAN AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN ANTI- KEGANASAN 2001

- 4.1 Penggunaan Akaun B Infinite Pay adalah tertakluk kepada FSA, AMLAATFA dan semua peraturan dan arahan yang dibuat oleh BNM.
- 4.2 BLoyalty boleh menyekat mana-mana Transaksi sekiranya ia mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa Transaksi tersebut merupakan pelanggaran FSA, AMLAATFA dan / atau sebarang peraturan dan arahan yang dibuat oleh BNM.

5. SUSPENSI DAN PENEMUAN AKAUN B INFINITE PAY

- 5.1 BLoyalty mempunyai budi bicara mutlak untuk menangguhkan dan / atau menamatkan Akaun B Infinite Pay dengan memberikan dua (2) hari pemberitahuan perniagaan jika Pengguna telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini atau mengikut mana-mana keadaan yang dinyatakan di bawah ini.
- 5.2 BLoyalty akan menggantung Akaun B Infinite Pay Pengguna Pengguna, dengan atau tanpa apa-apa notis bertulis, untuk tujuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, penyelenggaraan sistem, aktiviti yang mencurigakan, dana yang tidak mencukupi di bawah Baki Tersedia, pada permintaan pematuhan BNM atau pengawal selia lain yang sah, pematuhan cek dan audit atau sebab-sebab lain.

- 5.3 B Loyalty boleh memilih untuk menamatkan Akaun B Infinite Pay apabila Pengguna:
- 5.3.1 mungkir dalam apa-apa pembayaran yang kena dibayar dan terhutang kepada B Loyalty; atau
 - 5.3.2 Pengguna meninggal dunia atau menjadi tidak siaman; atau
 - 5.3.3 berulang kali menggunakan Akaun B Infinite Pay melebihi Imbangan Tersedia; atau
 - 5.3.4 melanggar FSA, AMLAATA dan / atau mana-mana peraturan dan arahan yang dibuat oleh BNM atau tidak mematuhi mana-mana Terma dan Syarat ini.
- 5.4 Pengguna boleh menamatkan Akaun B Infinite Pay dengan memberitahukan Kesetiaan melalui B Infinite App. Selepas penamatan Akaun B Infinite Pay oleh pengguna, kewajipannya untuk membayar kepada B Loyalty semua wang yang terhutang. Sekiranya terdapat Baki Tersedia dalam Akaun B Infinite Pay, pengguna perlu melakukan Perpindahan untuk mengeluarkan wang.
- 5.5 Selepas penamatan Akaun B Infinite Pay:
- 5.5.1 oleh B Loyalty, Pengguna akan segera menyelesaikan sebarang hutang tertunggak yang terhutang dan terhutang di bawah Akaun B Infinite Pay; atau
 - 5.5.2 oleh Pengguna, Pengguna boleh Mengalih Keluar Baki yang Tersedia mengikut cara yang dinyatakan dalam Klausula 9 di bawah.

6. LIABILITI DAN TANGGUNGJAWAB PENGGUNA

- 6.1 Pengguna mesti berhati-hati dan berhati-hati untuk mencegah kehilangan, kecurian, penggunaan penipuan dan penggunaan tanpa kebenaran oleh pihak ketiga Akaun B Infinite Pay (secara kolektif disebut sebagai "Peniaga yang Tidak Sah").
- 6.2 Sekiranya berlaku peniaga yang tidak sah atau akan berlaku, Pengguna akan segera menukar Kaedah Pengesahan atau PIN dan memaklumkan B Loyalty secara bertulis untuk sama ada menggantung atau menyekat pembatalan Akaun B Infinite yang mana Pengguna bertanggungjawab untuk semua Transaksi yang ditanggung sebelum membuat laporan bertulis tersebut.

- 6.3 Pengguna akan bertanggungjawab untuk sebarang bayaran yang dikenakan oleh bank atau pihak ketiga lain, jika ada, yang timbul daripada Transaksi yang telah selesai.

7. PENAFIAN LIABILITI DAN TANGGUNGJAWAB DENGAN BLOYALTY

- 7.1 BLoyalty tidak bertanggungjawab dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar balik atau mengembalikan wang sepenuhnya atau sebahagian wang kepada pengguna:

7.2

7.2.1 jika terdapat kegagalan untuk melaporkan Penjualan yang Tidak Sah di bawah Klausu 6.2; atau

7.2.2 jika mana-mana Pedagang gagal, mengabaikan atau enggan untuk menghormati Akaun B Infinite Pay tanpa kesalahan BLoyalty atau jika terdapat apa-apa kecacatan atau kekurangan atau kualiti tidak boleh dirundangkan dalam mana-mana Produk yang disediakan oleh Pedagang.

- 7.3 Walaubagaimana pun Klausu 7.1.2, Pengguna boleh memilih untuk memulakan prosiding undang-undang terhadap Pedagang yang timbul daripada apa-apa pertikaian terhadap Produk.

- 7.4 Sekiranya Pengguna membantah sebarang Urus Niaga dan memaklumkan lagi BLoyalty secara bertulis, BLoyalty hendaklah dengan segera menyiasat Transaksi yang dipertikaikan dan hanya akan mengembalikan jumlah yang dikembalikan mengikut cara yang ditetapkan di bawah Klausu 10.

- 7.5 BLoyalty tidak membuat perwakilan atau jaminan, nyata atau tersirat, bahawa B Infinite Pay dan ciri-cirinya sentiasa boleh dipercayai, tepat pada masanya, terjamin, tanpa kesilapan atau kecacatan bebas, atau perkhidmatan itu tidak terganggu dan tersedia pada setiap masa atau di semua lokasi kerana perkhidmatan tersebut bergantung kepada rangkaian / teknologi dan kemudahan digital dan wayarles pihak ketiga, termasuk tetapi tidak terhad kepada sambungan tanpa wayar, teknologi maklumat dan perisian, yang tidak berada dalam kawalan BLoyalty.

8. SYARAT PEMBAYARAN

- 8.1 Pengguna hendaklah dengan serta-merta membayar apa-apa hutang tertunggak yang kena dibayar dan terhutang kepada BLoyalty:

8.1.1 Jika Akaun B Infinite Pay digantung; atau

8.1.2 selepas penamatan Akaun B Infinite Pay untuk apa jua sebab.

9. PINDAHAN KELUAR

9.1 Tiada pengeluaran tunai dibenarkan di bawah Akaun B Infinite Pay dan kecuali jika dana Pemindahan Pengguna keluar dari Akaun B Infinite Pay ke akaun perbankan sendiri dengan menggunakan ciri Pemindahan Keluar atau di mana Akaun B Infinite Pay dihentikan menurut Fasal 5 di atas.

9.2 BLoyalty hendaklah dibenarkan untuk mengenakan bayaran RM1.50 bagi setiap pemindahan (atau apa-apa yuran yang ditentukan oleh BNM).

9.3 Pengguna mesti memastikan bahawa terdapat Baki Tersedia yang mencukupi untuk jumlah yang akan dipindahkan dan yang terpakai sebelum urus niaga boleh dibenarkan oleh BLoyalty.

10. BAYARAN BALIK DARIPADA PEDAGANG

10.1 BLoyalty boleh mengembalikan apa-apa bayaran balik daripada Peniaga selepas aduan bertulis terhadap Peniaga diselesaikan kepada Akaun B Infinite Pay Pengguna sekiranya BLoyalty menerima bayaran balik kredit dari Pedagang untuk tujuan tertentu.

11. TAMBAH NILAI, HAD ULASAN TERAKHIR, HAD WALLET, DAN BAKI DEBIT

11.1 Pengguna boleh Menaikkan Akaun B Infinite Pay melalui pemindahan dana dari akaun bank pengguna, kredit atau kad debit dan akan membayar apa-apa bayaran yang dikenakan oleh pihak ketiga untuk menggunakan perkhidmatan tersebut.

11.2 Jumlah minimum untuk setiap tambah nilai adalah Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) dan jumlah maksimum bagi setiap tambah nilai adalah Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200.00) dengan syarat selalu bahawa:

11.2.1 pada bila-bila masa, Baki Tersedia maksimum tidak boleh melebihi Had Dompot; dan

11.2.2 Tambah nilai hanya akan dikreditkan dalam Akaun B Infinite Pay Pengguna setelah BLoyalty telah menerima jumlah tersebut dari Pengguna.

- 11.3 Had Urus Niaga Harian kini ditetapkan pada Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000.00) dan Had Transaksi Bulanan ditetapkan pada Ringgit Malaysia Lima Ribu (RM5,000). Sebarang Transaksi melebihi Had Urus Niaga Harian dan Had Urus Niaga Bulanan akan ditolak secara automatik oleh BLoyalty.
- 11.4 Sekiranya terdapat sebarang kesilapan semasa tambah nilai yang mengakibatkan baki debit ke atas Akaun B Infinite Pay, Pengguna akan membayar balik amaun yang terhutang dan terhutang kepada BLoyalty dalam tempoh tujuh (7) hari dari permintaan BLoyalty untuk pembayaran.

12. BAYARAN DAN CAJ

- 12.1 Sebagai balasan untuk penggunaan Akaun B Infinite Pay dan untuk perkhidmatan yang disediakan di bawah Terma dan Syarat ini, Pengguna akan membayar BLoyalty
- 12.1.1 Ringgit Malaysia Satu dan Sen Lima Puluh (RM1.50) hanya untuk setiap urusanniaga Transit; dan
- 12.1.2 caj lain seperti yang diizinkan oleh BNM.
- 12.2 Semua yuran dan caj yang kena dibayar dan terhutang dan dibayar oleh Pengguna hendaklah disiarkan dan ditunjukkan dalam Penyata Dalam Talian dan didebitkan dari Akaun B Infinite Pay.

13. MEMERLUKAN BUTIRAN TRANSAKSI

- 13.1 Pengguna boleh menyemak dan mengesahkan semua Transaksi dalam Penyataan Dalam Talian di B Infinite App.
- 13.2 Pengguna akan memaklumkan kesetiaan apa-apa kesilapan atau peninggalan dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh Transaksi jika dia mengesan apa-apa kesilapan atau peninggalan yang gagal yang penyertaan yang terkandung dalam Penyataan Dalam Talian hendaklah dianggap tepat, betul, konklusif dan mengikat dan Pengguna tidak akan selepas itu memulakan apa-apa tuntutan atau aduan lanjut terhadap BLoyalty.

14. PEMINDAAN, PENGHAPUSAN DAN VARIASI

- 14.1 BLoyalty boleh meminda, mengubah, memadam atau mengubah Terma dan Syarat pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberi notis dua puluh satu

(21) hari kepada Pengguna melalui penyiaran di B Website Infinite atau B Infinite App. Perubahan sedemikian akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan oleh BLoyalty.

- 14.2 Sekiranya Pengguna tidak bersetuju menerima apa-apa pindaan, perubahan atau variasi tersebut, Pengguna boleh memilih untuk membatalkan Akaun B Infinite Pay dengan menulis kepada BLoyalty Sdn Bhd atau melakukan pembatalan diri melalui B Infinite App.
- 14.3 Penggunaan Pengguna terus menerus dari Akaun B Infinite Pay setelah tanggal efektif setiap perubahan, perubahan atau variasi tersebut akan dianggap sebagai Penerimaan Pengguna secara tidak langsung terhadap perubahan, perubahan atau variasi tersebut.

15. NOTIS

- 15.1 Sebarang komunikasi atau pemberitahuan kepada Pengguna dianggap dihantar kepada dan diterima oleh Pengguna jika ditinggalkan atau dihantar melalui pos biasa ke alamat terakhirnya yang diketahui atau dihantar melalui perkhidmatan sistem pesanan ringkas ("SMS") ke nombor telefon bimbit Pengguna pada rekod atau melalui mel elektronik ke alamat e-mel Pengguna pada rekod atau mesej dalam kotak di B Infinite App atau diiklankan dalam mana-mana media termasuk Internet atau seperti yang dimuat turun di B Laman web Infinite.
- 15.2 Perkhidmatan apa-apa notis atau proses perundangan dianggap dilaksanakan pada tarikh penyerahan jika dihantar dengan tangan atau jika dihantar melalui pos, pada Hari Perniagaan ketiga selepas menghantar kepada Pengguna di alamatnya yang didaftarkan dengan BLoyalty atau pada masa penghantaran jika dihantar oleh SMS atau mel elektronik atau mesej dalam kotak atau pada sebarang iklan oleh BLoyalty jika diiklankan.

16. PERSETUJUAN UNTUK MENDEDAHKAN MAKLUMAT

- 16.1 Pengguna mengesahkan bahawa dia telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat oleh Notis Privasi BLoyalty (tersedia di B Infinite Laman Web) dan klausa di sini, sebagaimana yang berkaitan dengan pemprosesan data peribadi dan maklumatnya. Menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, Pengguna dengan ini secara persetujuan bersetuju dengan BLoyalty yang mendedahkan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan Pengguna atau Akaun B Infinite Pay untuk :

16.1.1 BNM;

16.1.2 Pemegang Amanah;

16.1.3 Mana-mana Peniaga lain; atau

16.1.4 Ejen atau rakan sekerja BLoyalty –

16.1.1.1 untuk membolehkan BLoyalty untuk melaksanakan fungsinya; dan / atau

16.1.1.2 untuk mencegah jenayah dan audit, pengumpulan hutang dan tujuan proses perkhidmatan; dan / atau

16.1.1.3 untuk menyiasat, melaporkan dan menghalang pengubahan wang haram, pembiayaan penganas dan kegiatan jenayah secara amnya; dan / atau

16.1.1.4 untuk mana-mana dan semua tujuan lain yang dikehendaki oleh undang-undang atau menurut apa-apa perintah penghakiman atau dekri yang diberikan oleh mana-mana mahkamah atau pihak berkuasa yang berwibawa.

16.2 Pengguna boleh memaklumkan BLoyalty pada bila-bila masa sekiranya dia tidak mahu menerima apa-apa bahan pemasaran atau komunikasi dari BLoyalty dan / atau Peniaga mereka dengan menghubungi Kesetiaan melalui perkara berikut :

Manual Keluar	Melalui B Infinite App
Hubungi Pusat	03-21418080
Emel	enquiry@binfinite.com.my
Alamat Surat Menyurat	BLoyalty Sdn Bhd Level 16 Plaza Berjaya No. 12 Jalan Imbi 55100 Kuala Lumpur

17. FORCE MAJEURE

17.1 Kedua-dua Pihak tidak mempunyai liabiliti untuk sebarang kelewatan atau keingkaran dalam kewajipannya di bawah Terma & Syarat ini setakat yang disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya termasuk tanpa batasan tindakan Tuhan, tindakan musuh awam, dekrit atau pengekangan oleh pihak berkuasa kerajaan, komputer atau kegagalan utiliti, mogok, peperangan, rusuhan, pemberontakan, kekecohan awam, tindakan keganasan dan sebab- sebab lain seperti itu dan tindakan atau peninggalan pembekal perkhidmatan telekomunikasi lain (masing-masing, "Peristiwa Force Majeure"). Jika mana-mana peristiwa yang disebut terdahulu berlaku untuk tempoh yang berterusan selama sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari, kedua-dua Pihak hendaklah

sepanjang tempoh kejadian tersebut akan dilepaskan daripada apa-apa kewajiban yang terlibat di bawah Perjanjian ini dengan syarat bahawa peruntukan Perjanjian ini akan terus berlaku dengan mengambil kira semua kewajiban lain di bawah Perjanjian ini yang tidak terjejas oleh kejadian tersebut.

18. PERTANYAAN DAN ADUAN

- 18.1 Sekiranya Pengguna ingin membuat sebarang pertanyaan dan/atau mengemukakan aduan mengenai penggunaan produk iaitu B Infinite Pay, sila hubungi BLoyalty di +603 2141 8080 atau menulis e-mel kepada enquiry@binfinite.com.my
- 18.2 Sila ambil maklum tentang perkhidmatan Bank Negara Malaysia BNMLINK dan TELELINK untuk menangani aduan-aduan serta kelakuan dan aktiviti-aktiviti badan-badan terkawal termasuk pengendali instrumen pembayaran e-wang seperti B Infinite Pay. BLoyalty komited terhadap memberi kerjasama sepenuhnya kepada perkhidmatan BNMLINK dan TELELINK dan menggalakkan Pengguna mengambil kesempatan menggunakannya dengan sepenuhnya. Berikut adalah butir-butir perkhidmatan tersebut:

Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK	
Telefon	1 300 885 465
e-mel	bnmtelelink@bnm.gov.my
Pusat Khidmat Pengguna BNMLINK	Tingkat Bawah, Blok D Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

- 18.3 Sila ambil maklum bahawa BLoyalty adalah ahli Skim Ombudsman Perkhidmatan Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia. Pengendali yang diluluskan adalah Skim Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS), saluran alternatif bebas yang mengendalikan resolusi pertikaian untuk pelanggan warganegara Malaysia yang layak. Perkhidmatan OFS disediakan secara percuma kepada Pengguna yang tidak berpuas hati dengan hasil penyiasatan atau aduan. Untuk makluman lanjut mengenai OFS, sila layari www.ofs.org.my

19. KEPELBAGAIAN

- 19.1 Sekiranya, pada bila-bila masa, mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini adalah atau menjadi tidak sah, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa-apa hal di bawah mana-mana undang-undang di mana-mana bidang kuasa, tidak sah, sah atau berkuat kuasa peruntukan yang selebihnya dan tidak sah,

peruntukan sedemikian di bawah undang-undang mana-mana bidang kuasa lain akan dengan apa-apa cara terjejas atau terjejas.

- 19.2 Perjanjian ini yang dilaksanakan oleh Pihak-Pihak di dalam ini akan ditafsirkan dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Semua pertikaian yang timbul daripada Perjanjian ini tertakluk kepada bidangkuasa mahkamah Malaysia atau kaedah pengadilan lain yang dikenakan oleh undang-undang.
- 19.3 Kegagalan atau kelewatan oleh BLoyalty untuk melaksanakan apa-apa hak, kuasa atau keistimewaan tidak akan menjejaskan liabiliti Pengguna kepada BLoyalty dan tidak akan melakukan satu atau sebahagian daripada sebarang hak, kuasa atau keistimewaan yang menghalang BLoyalty daripada terus menggunakan hak, kuasa atau keistimewaannya yang terkandung dalam Syarat ini dan keadaan.
- 19.4 Kewajipan Pengguna hendaklah mengikat wakil atau pengganti undang-undang Pengguna dalam tajuk.
- 19.5 Walaubagaimana pun apa-apa dalam Terma dan Syarat ini, hak-hak dan hak-hak BLoyalty di bawah Terma dan Syarat ini dan kewajipan yang sedia ada Pengguna akan terus berkuat kuasa dan berkuat kuasa sepenuhnya walaupun Akaun B Infinite Pay telah dibatalkan, dibatalkan atau digantung oleh BLoyalty.
- 19.6 BLoyalty berhak menambah, meminda, memotong atau mengubah apa-apa peruntukan di bawah Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa. Apa-apa perubahan atau perubahan sedemikian akan berkuatkuasa serta merta apabila memuat naik dan menerbitkan yang sama pada Laman web B Infinite. Oleh itu, Pengguna bertanggungjawab untuk sentiasa memeriksa Terma dan Syarat terkini sekiranya berlaku kemas kini atau pindaan.
- 19.7 Penggunaan berterusan pengguna B Infinite Pay Account adalah jumlah dan merupakan penerimaan pengguna terhadap Syarat dan Ketentuan yang berlaku termasuk semua ketentuan dan kondisi yang mungkin telah diubah, dihapus atau diubah dari waktu ke waktu.
- 19.8 Versi Bahasa Melayu Perjanjian ini boleh didapati untuk Pengguna di laman web B Infinite. Sekiranya ada kekaburan, percanggahan atau ketidakkonsistenan, versi Bahasa Inggeris dari Perjanjian ini akan mengatasi versi Bahasa Melayu.